

DEUTZ SPAIN CONSIGUE LA CERTIFICACIÓN IATF 16949

La norma IATF es un estándar de modelo de calidad desarrollado por los fabricantes de automoción a nivel mundial. Tiene una base conocida por todos nosotros que es la ISO 9001: 2015, complementada por esta nueva norma con requisitos básicos de la automoción.



La norma IATF 16949 desarrollada por los propios fabricantes de automoción tiene un nivel de exigencia muy alto. El fin es asegurar que todos sus proveedores tengan un buen nivel de calidad, asegurando los plazos de entrega, la existencia de planes de contingencia para evitar la interrupción de suministro de producto y un control de todos los riesgos que puedan existir en la fabricación.

Esta norma nos ofrece principalmente dos ventajas. La primera es mejorar nuestro nivel de calidad, dando un salto en la gestión de la calidad de nuestros procesos, mejorando nuestro sistema y la calidad de los productos actuales. En segundo lugar nos va a permitir acceder a nuevos mercados a nivel mundial ya que esta norma es un requisito indispensable para suministrar a empresas de automoción.

Tras superar con éxito esta auditoría llevada cabo el pasado 2 de marzo, podemos decir que no hemos tenido una disconformidad mayor, esto indica que nuestro sistema general de calidad es muy robusto.

Dentro del sistema, han destacado dos puntos principalmente: El sistema de "evaluación del desempeño" que hemos desarrollado en DEUTZ SPAIN para los trabajadores y la gestión conjunta de nuestros proveedores con los ingenieros residentes.

Para obtener esta certificación, el departamento de SIG, ha cambiado nuestro sistema de calidad por completo. Éste estaba basado en la antigua norma ISO 9001 y la gestión del mismo se realizaba desde el enfoque de la estructura departamental de la compañía.

En cambio, esta nueva norma, exige que el sistema de calidad esté basado en la gestión a través de procesos e indicadores.

Dentro de esa nueva gestión de la calidad por procesos, se ha desarrollado el concepto de trabajar a través de análisis de riesgo. Esto consiste en desplegar cada proceso, identificando los riesgos que puede tener y si se lleva a cabo el control adecuado. Conforme a eso, se establecen los indicadores necesarios para asegurar la eficiencia y la eficacia del propio proceso.

Además se ha fortalecido toda la gestión del riesgo de la propia calidad producto. Para ello, se ha hecho una revisión bastante profunda de nuestra manera de interpretar y gestionar los AMFE de riesgo (análisis modal de fallos y efectos) y los planes de control asociados a éstos.

El departamento de SIG creado a principios de 2017, integró todos los sistemas de gestión de DEUTZ SPAIN, identificando la necesidad de mejorar nuestro sistema de calidad, un sistema con carencias y alejado de nuestras necesidades. En ese proceso de mejora, dimos el salto a los nuevos requisitos de la norma ISO 9001:2015, ya que teníamos la versión 2008. A mediados del pasado año, con el sistema de calidad bastante fortalecido y preparado para los niveles de exigencia de la IATF, nos marcamos esta nueva meta y volvimos a planificar toda la estrategia para alcanzar la certificación bajo este estándar. Este logro nos hará mejores y nos ayudará a acceder a nuevos clientes y mercados.